**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 401 | 10/12/2018 | MAHMUT GEZGİN | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 402 | 10/12/2018 | MAHMUT ZENGİN | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 403 | 10/12/2018 | TUĞÇE YUMAK | DENİZBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 404 | 10/12/2018 | NURETTİN YILMAZ | AHSEN TEKNOLOJİ | **Konusuz Kalması Nedeniyle karar verilmesine yer olmadığına** |
| 405 | 10/12/2018 | ASUMAN SAMUK | EMİNE ÖZTÜRK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 406 | 10/12/2018 | HASAN ŞAHİN | THY A.O ANKARA | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 407 | 10/12/2018 | SÜHEYLA ALİEFENDİOĞLU | TURKCELL | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 408 | 10/12/2018 | MAHMUT GEZGİN | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 409 | 10/12/2018 | MAHMUT GEZGİN | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 410 | 10/12/2018 | MAHMUT GEZGİN | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 411 | 10/12/2018 | YUSUF AKKAYA | SUPERONLİNE | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 412 | 10/12/2018 | SEMRA YILMAZ | DEMİRÖREN TV | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 413 | 10/12/2018 | ZELİHA GÜL | MEHMET DEMİREZEN | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 414 | 10/12/2018 | HALİT GÖKBERK | HOTİÇ AYAKKABI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 415 | 10/12/2018 | ORUÇ ÖMÜR KALAÇAY | MEDİA MARKET | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 416 | 10/12/2018 | İLYAS KILIÇ | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 417 | 10/12/2018 | RECEP GEZGİN | DENİZBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 418 | 10/12/2018 | HÜSNİYE BOZDAĞ | SÜPERONLİNE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 419 | 10/12/2018 | HALİL OKÇU | DOKUYUCU DIŞ TİC. | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 420 | 10/12/2018 | OSMAN AKBABA | AKBANK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 421 | 10/12/2018 | TURGAY AYDOĞAN | SUPERONLİNE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |

**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 422 | 10/12/2018 | MEHMET KAZIM KARİP | DELTA TEKNİK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 423 | 10/12/2018 | HAKAN GÜLEÇ | AKBANK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 424 | 10/12/2018 | ALİ FUAT SERTTAŞ | E-SİGARAMARKET | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 425 | 10/12/2018 | ZÜLAL BAYRAM | TÜRK TELEKOM | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 426 | 10/12/2018 | SERAP BULUT | SUPERONLİNE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 427 | 10/12/2018 | OSMAN BOZAK | TELESERVİCE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 428 | 10/12/2018 | SULTAN ARIKANLI | VATAN BİLGİSAYAR | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 429 | 10/12/2018 | HÜSEYİN HÜSNÜ ARSLAN | KVK TEKNİK SERVİS | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 430 | 10/12/2018 | MEMİK KAPLAN | ING BANK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 431 | 10/12/2018 | ERKAN ARSLANERGÜL | AKDENİZ ELEKTRİK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 432 | 10/12/2018 | YILMAZ AKÇA | NEW BALANCE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 433 | 10/12/2018 | KAMİL YAVUZ | MARTI GIDA | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 434 | 10/12/2018 | ÖZGÜR AYAZ | BİNGÖL PAZARCI ORTAK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 435 | 10/12/2018 | DURSUN ÇETİN | GOLD TEKNOLOJİ | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 436 | 10/12/2018 | MUZAFFER ULUCAN | ULUCAN | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 437 | 10/12/2018 | FARUK CANER | KREA İÇERİK HİZ. | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 438 | 10/12/2018 | BAYRAM İNCE | T.C. ZİRAAT BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 439 | 10/12/2018 | OĞUZ İNCE | VODAFONE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 440 | 10/12/2018 | OĞUZ İNCE | VODAFONE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 441 | 10/12/2018 | FARUK CANER | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |

**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 442 | 10/12/2018 | OĞUZ İNCE | VODAFONE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 443 | 10/12/2018 | SEFA ÇANDIR | HAVVANA DOĞAL ÜRÜNLER | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 444 | 10/12/2018 | SEFA ÇANDIR | HAVVANA DOĞAL ÜRÜNLER | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 445 | 10/12/2018 | SEFA ÇANDIR | HAVVANA DOĞAL ÜRÜNLER | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 446 | 10/12/2018 | SERAP BULUT | SÜPERONLİNE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 447 | 10/12/2018 | HÜSEYİN SÜME | DENİZBANK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 448 | 10/12/2018 | TUNCAY TULUM | AKBANK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 449 | 10/12/2018 | HİMMET ÖZCAN | GÜVENCELL İLETİŞİM | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 450 | 10/12/2018 | M.EMİN KILIÇARSLAN | TTNET | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 451 | 10/12/2018 | ESMA GÖRÜCÜ | AKDENİZ ELEKTRİK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 452 | 10/12/2018 | MELEK SARI | ALTINYILDIZ | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 453 | 10/12/2018 | ENVER ELİBOL | MARDAN | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 454 | 10/12/2018 | ENVER ELİBOL | VATAN BİLGİSAYAR | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 455 | 10/12/2018 | GÜLSEREN ELMA | TURKCELL | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 456 | 10/12/2018 | TALİ AKDAĞ | SEÇKİN ELEKTRONİK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 457 | 10/12/2018 | HATİCE MERİH EROL | TEELESERVİCE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 458 | 10/12/2018 | ERDİNÇ ERGÜL | SÜPERONLİNE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 459 | 10/12/2018 | HÜSEYİN ÜNLÜ | ÇALIŞMA VE SOS.GÜVENLİK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 460 | 10/12/2018 | İSMAİL ATİK | TTNET | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 461 | 10/12/2018 | SAİT BÜYÜKKAYA | PRİMER KİBARLI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |

**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 462 | 10/12/2018 | ALPEREN ÖZTÜRK | TÜRKCELL | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 463 | 10/12/2018 | ŞABAN UYAROĞLU | ŞABAN UYAROĞLU | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 464 | 10/12/2018 | ANIL ÜSTÜNİŞ | D-SMART | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 465 | 10/12/2018 | ANIL ÜSTÜNİŞ | D-SMART | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 466 | 10/12/2018 | ANIL ÜSTÜNİŞ | D-SMART | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 467 | 10/12/2018 | ANIL ÜSTÜNİŞ | D-SMART | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 468 | 10/12/2018 | TİMUR BAYRAKTAR | TC ZİRAAT BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 469 | 10/12/2018 | KEMAL ATALAY | PUSULA YAYINCILIK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 470 | 10/12/2018 | ABDULLAH GÜNAY | AKBANK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 471 | 10/12/2018 | ABDULLAH GÜNAY | AKBANK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 472 | 10/12/2018 | ONUR FAZIL SOYDAL | PARLAK PAZARLAMA | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 473 | 10/12/2018 | MUAMMER YÜKSEL | ING BANK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 474 | 10/12/2018 | HALİL ÇOŞKUN | TEKNOSA | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 475 | 10/12/2018 | TÜRKAN BAYDAR | BATU GÜVENLİK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 476 | 10/12/2018 | ALİ TOKAT | ZEN OPTİK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 477 | 10/12/2018 | OSMANGÜLTEKİN | AVEA İLETİŞİM | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 478 | 10/12/2018 | GÜLAY EKETAN | SENA ASİST | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 479 | 10/12/2018 | RECEP TEMEL | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 481 | 10/12/2018 | TUĞÇE KAPLAN | SUPERSTEP OPTİM | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 482 | 10/12/2018 | ULVİYE EBEKIZ GÜMÜŞ | WWW.BUTİK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |

**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 483 | 10/12/2018 | ARİFE KAPLAN | METRO TURİZM | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 484 | 10/12/2018 | NURGÜL METİN | ALDO | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 485 | 10/12/2018 | EMRE KARADENİZ | PAMİR OTO KLİMA | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 486 | 10/12/2018 | BİLAL ŞENYÜREK | SAMSUNG | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 487 | 10/12/2018 | FERHAT KOCAKAYA | VODAFONE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 489 | 10/12/2018 | FERHAT KOCAKAYA | VODAFONE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 490 | 10/12/2018 | EMEL BAYRAKTAR | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 491 | 10/12/2018 | TİMUR BAYRAKTAR | TC ZİRAAT BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 492 | 10/12/2018 | TİMURBAYRAKTAR | TC ZİRAAT BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 493 | 10/12/2018 | EMRAH MEYDAN | İNTELLİCELL İLETİŞİM | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 494 | 10/12/2018 | HALİL ÇOŞKUN | DENİZ TİCARET | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 495 | 10/12/2018 | ALİ KAYA | FİLİZ BASIN YAYIN | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 496 | 10/12/2018 | DURMUŞ ÇALIŞKAN | TÜRK TELEKOMÜNİKASYON | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 499 | 10/12/2018 | HAMZA ERDOĞAN | T.VAKIFLAR BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 480 | 14/12/2018 | ENİS ZİYALI | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 488 | 14/12/2018 | ENİS ZİYALI | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 497 | 14/12/2018 | ENİS ZİYALI | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 498 | 14/12/2018 | ENİS ZİYALI | T.VAKIFLAR BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 500 | 14/12/2018 | RECEP GEZGİN | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 501 | 14/12/2018 | RECEP GEZGİN | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |

**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 502 | 14/12/2018 | RECEP GEZGİN | HSBC BANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 503 | 14/12/2018 | RECEP GEZGİN | AKBANK | **Karar Verilmesine Yer Olmadığından REDDİNE** |
| 504 | 14/12/2018 | ALİM ALTUNDAL | TEKNOSA | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 505 | 14/12/2018 | HATİCE BEGÜM ŞAHİN | HSBC BANK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |