**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 276 | 10/09/2018 | MÜMİN ŞAHİN | İNCİ DERİ | **Konusuz Kalması Nedeniyle Karar Verilmesine Yer Olmadığına** |
| 277 | 10/09/2018 | HARUN AYAZ | YAPI VE KREİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 278 | 10/09/2018 | HARUN AYAZ | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 279 | 10/09/2018 | NİLAY SARGIN | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 280 | 10/09/2018 | HASAN ÖZEN | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 281 | 10/09/2018 | HASAN ÖZEN | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 282 | 10/09/2018 | HASAN ÖZEN | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 283 | 10/09/2018 | ABDULKADİR İŞERİ | NS İLETİŞİM | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 284 | 10/09/2018 | HASAN ÖZEN | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 285 | 10/09/2018 | HASAN ÖZEN | AKBANK T.A.Ş | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 286 | 10/09/2018 | HASAN ÖZEN | AKBANK T.A.Ş | **Konusuz Kalması Nedeniyle Karar Verilmesine Yer Olmadığına** |
| 287 | 10/09/2018 | NAZMİ BERKAY ÖZEN | ICBC TURKEY BANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 288 | 10/09/2018 | MUSTAFA ALTIN | MİİLLENİCOM | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 289 | 10/09/2018 | HAMİT ÖZÇELİK | DERİMOD | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 290 | 10/09/2018 | HASAN ÖZEN | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 291 | 10/09/2018 | HASAN ÖZEN | T.İŞ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 292 | 10/09/2018 | SEZAİ BAHAR | ŞEKERBANK | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 293 | 10/09/2018 | SİBEL KAVLAKOĞLU | EMRE YILDIRIM | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 294 | 10/09/2018 | MUSTAFA YILDIRIM | FLO MAĞAZACILIK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 295 | 10/09/2018 | BEKİR BOZKURT | T.İŞ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |

**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 296 | 24/09/2018 | MUHARREM KARAMAN | KARADA İNŞ | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 297 | 24/09/2018 | HASAN ÖZEN | T.GARANTİ BANKASI | **Yetkisizliği Nedeniyle REDDİNE** |
| 298 | 24/09/2018 | HASAN ÖZEN | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 299 | 24/09/2018 | HASAN ÖZEN | TEB FİNANSMAN | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 300 | 24/09/2018 | HASAN ÖZEN | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 301 | 24/09/2018 | RECEP LEVENT | T.İŞ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 302 | 24/09/2018 | RECEP LEVENT | T.İŞ BANKASI | **Tüketici Talebinin**   **KABULÜNE** |
| 303 | 24/09/2018 | HASAN ÖZEN | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 304 | 24/09/2018 | HAMZA ERDOĞAN | HSBC BANK | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 305 | 24/09/2018 | AYSEREN YAVUZ | TOKSÖZ SPOR MAL. | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 306 | 24/09/2018 | SÜLEYMAN BAYAK | FLOI MAĞAZACILIK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 307 | 24/09/2018 | ÜMÜŞ AYYÜCE GÖKGÜN | VESTEL | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 308 | 24/09/2018 | MEHMET YILDIRIM | VODAFONE | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 309 | 24/09/2018 | KENAN DÜNDAR | ÖZKANLAR ELEKTRONİK | **Yetkisizliği Nedeniyle REDDİNE** |
| 310 | 24/09/2018 | İBRAHİM YALÇIN | TAMER TANCA | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 311 | 24/09/2018 | HASAN ÖZEN | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 312 | 24/09/2018 | YASİN ŞİMŞEK | T.İŞ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 313 | 24/09/2018 | NİLÜFER KARACA ŞİMŞEK | T.İŞ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 314 | 24/09/2018 | NİLÜFER KARACA ŞİMŞEK | T.İŞ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |

**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 315 | 24/09/2018 | NİLÜFER KARACA ŞİMŞEK | T.İŞ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 316 | 24/09/2018 | ÖMER DEVECİ | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 317 | 24/09/2018 | ÖMER DEVECİ | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 318 | 24/09/2018 | SEFA KAYA | MNG KARGO | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 319 | 24/09/2018 | RAMAZAN EKER | TROY ARTI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 320 | 24/09/2018 | ÖMER DEVECİ | QNB FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 321 | 24/09/2018 | BEKİR ÇAPAR | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 322 | 24/09/2018 | CİGANGİR CEBİR | BARIŞ ABAY MOBİLYA | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |