**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra****No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 116 | 14/05/2018 | DOĞAN AYĞAN | VODAFONE | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 117 | 14/05/2018 | FAYIK KAYRIN  | HALİL CAN | **Tüketici Talebinin KABLÜNE** |
| 118 | 14/05/2018 | ÇAĞLAR GÜNTOĞAR | MUZAFFER AKYÜZ | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 119 | 14/05/2018 | ÇAĞLAR GÜNTOĞAR | MUZAFFER AKYÜZ | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 120 | 14/05/2018 | MEHMET SALİH BAYIK | METRO GROSMARKET | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 121 | 14/05/2018 | MEHMET EKİCİ | EK TEKSTİL | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 122 | 14/05/2018 | SELMA AKKAN | KOTON MAĞAZACILIK | **Karar Verilmesine Yer Olmadığına** |
| 123 | 14/05/2018 | KEZİBAN ULAK | AKBANK | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 124 | 14/05/2018 | BÜLENT DENİZ | DENİZBANK | **Yetkisizliği nedeniyle REDDİNE** |
| 125 | 14/05/2018 | BÜLENT DENİZ | DENİZBANK | **Yetkisizliği nedeniyle REDDİNE** |
| 126 | 14/05/2018 | BÜLENT DENİZ  | DENİZBANK | **Yetkisizliği nedeniyle REDDİNE** |
| 127 | 14/05/2018 | BAYRAM İNAL | DENİZBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 128 | 14/05/2018 | SAİT BÜYÜKKAYA | AKBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 129 | 14/05/2018 | UĞUR TURGUT | INGBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 130 | 14/05/2018 | UĞUR TURGUT | INGBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 131 | 14/05/2018 | BÜLENT DENİZ | HSBC BANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 132 | 14/05/2018 | BÜLENT DENİZ  | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 133 | 14/05/2018 | BÜLENT DENİZ  | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 134 | 14/05/2018 | ŞENOL KOCAAKÇA | DENİZBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 135 | 14/05/2018 | BİRSEN KIVRAK | INGBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |

**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra****No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 136 | 14/05/2018 | YUNUS ETEGÜL | VODATEL TELEKOMÜNİKASYON | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 137 | 14/05/2018 | MURAT YAŞAR | VATAN BİLGİSAYAR | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 138 | 14/05/2018 | SONGÜL AYAS | TAHAL TEKNOLOJİ | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 139 | 14/05/2018 | İBRAHİM HALİL YILDIRIM | TTNET | **Tüketici Talebinin KISMEN KABULÜNE** |
| 140 | 14/05/2018 | YAŞAR YAŞAR | EVKUR ALIŞVERİŞ MERKEZİ | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 141 | 28/05/2018 | RAHİME CENGİZ | DOSTLAR ZÜCCACİYE | **Karar Verilmesine Yer Olmadığına** |
| 142 | 28/05/2018 | ASLAN EVİZ  | T.HALK BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 143 | 28/05/2018 | ASLAN EVİZ | T.HALK BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 144 | 28/05/2018 | TESLİME KAYACAN | NATİLUS BASIM YAYIN | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 145 | 28/05/2018 | SEYED ALİ DEHGEHANIMOHAMMADABADI | TUĞÇE TUNA | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 146 | 28/05/2018 | ABDURRAHMAN ŞENOL | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 147 | 28/05/2018 | TÜLİN İLHAN | KARALAR MEFRUŞAT&PERDE | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 148 | 28/05/2018 | HALİLCAN YAVUZ | D-MARKET ELEKTRONİK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 149 | 28/05/2018 | MUSTAFA ÖLMEZ | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE**  |
| 150 | 28/05/2018 | İSMAİL GEZEN | CK AKDENİZ ELEKTRİK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE**  |
| 151 | 28/05/2018 | İSMAİL CANLI | D-MARKET ELEKTRONİK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE**  |
| 152 | 28/05/2018 | HAVVA KÖK | FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE**  |
| 153 | 28/05/2018 | FADLI KATIL | OKAN MESA ORMAN ÜRÜNLERİ | **Tüketici Talebinin REDDİNE**  |
| 154 | 28/05/2018 | HAVVA KÖK | FİNANSBANK | **Yetkisizliği nedeniyle REDDİNE** |
| 155 | 28/05/2018 | FADLI KATIL | OKAN MESA ORMAN ÜRÜNLERİ | **Tüketici Talebinin REDDİNE**  |

**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra****No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 156 | 28/05/2018 | NAZİFE DEMİR | AKBANK T.A.Ş | **Tüketici Talebinin KABULÜNE**  |
| 157 | 28/05/2018 | NAZİFE DEMİR | FİNANSBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE**  |
| 158 | 28/05/2018 | İLAYDA KARAGÖL | TÜRKNET İLETİŞİM HİZ. | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 159 | 28/05/2018 | MEHMET ÇAPAR | MNG KARGO | **Tüketici Talebinin REDDİNE**  |
| 160 | 28/05/2018 | OSMAN ŞEKER | FİNANSBANK | **Yetkisizliği nedeniyle REDDİNE** |
| 161 | 28/05/2018 | OSMAN ŞEKER | FİNANSBANK | **Yetkisizliği nedeniyle REDDİNE** |
| 162 | 28/05/2018 | OSMAN ŞEKER | FİNANSBANK | **Yetkisizliği nedeniyle REDDİNE** |