**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

**08/01/2018 – 22/01/2018**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 1 | 08/01/2018 | YAVUZ DOKCU | DURU SOĞUTMA | **REDDİNE** |
| 2 | 08/01/2018 | YILDIZ GÖĞÜŞ | T.GARANTİ BANKASI | **KABULÜNE** |
| 3 | 08/01/2018 | RITVAN ÖZDEMİR | T.C ZİRAAT BANKASI | **KABULÜNE** |
| 4 | 08/01/2018 | GÜNGÖR KASIMHOCAOĞLU | T.İŞ BANKASI | **KABULÜNE** |
| 5 | 08/01/2018 | SERKAN AKGÜN | EK TELEKOMÜNİKASYON | **KABULÜNE** |
| 6 | 08/01/2018 | AHMET BALTACI | T.GARANTİ BANKASI | **KABULÜNE** |
| 7 | 08/01/2018 | RENGİN TONGUR | FİNANSBANK | **KABULÜNE** |
| 8 | 08/01/2018 | ÜMİT ÇIĞAL | ESİNTİ KARGO | **KABULÜNE** |
| 9 | 08/01/2018 | MEVLÜDE ÇILĞIN | RİNGA İLETİŞİM | **KABULÜNE** |
| 10 | 08/01/2018 | YILDIRAY KAZPINAR | T.GARANTİ BANKASI | **KABULÜNE** |
| 11 | 08/01/2018 | FİLİZ KAYMAK | TUSE İLETİŞİM | **KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA** |
| 12 | 08/01/2018 | YUSUF KILIÇASLAN | OLKA SPOR MALZEMELERİ | **KABULÜNE** |
| 13 | 08/01/2018 | MEHMET İRFAN ORAL | VODAFONE | **KABULÜNE** |
| 14 | 08/01/2018 | RAMAZAN BÜYÜKKAÇAR | T.C ZİRAAT BANKASI | **KABULÜNE** |
| 15 | 08/01/2018 | RAMAZAN BÜYÜKKAÇAR | T.İŞ BANKASI | **KABULÜNE** |
| 16 | 08/01/2018 | RAMAZAN BÜYÜKKAÇAR | T.İŞ BANKASI | **KISMEN KABULÜNE** |
| 17 | 08/01/2018 | OKAN ACAR | AKER MAĞAZACILIK | **KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA** |
| 18 | 08/01/2018 | ZÜBEYDE ÇALIŞKAN | TEKNOSA | **REDDİNE** |
| 19 | 22/01/2018 | ÖMER ULUCAK | DENİZBANK | **KABULÜNE** |

**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

**08/01/2018 – 22/01/2018**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 20 | 22/01/2018 | HASAN NEBİ AKBAL | TEKNOSA | **KABULÜNE** |
| 21 | 22/01/2018 | GÜRCAN KASIMHOCAOĞLU | T.İŞ BANKASI | **KABULÜNE** |
| 22 | 22/01/2018 | SAYIM KOÇAK | RIDVAN POLAT | **REDDİNE** |
| 23 | 22/01/2018 | RAFET ÇETİNDARI | FİNANSBANK | **YETKİSİZLİK NEDENİYLE REDDİNE** |
| 24 | 22/01/2018 | RAFET ÇETİNDARI | ŞEKERBANK | **YETKİSİZLİK NEDENİYLE REDDİNE** |
| 25 | 22/01/2018 | RAFET ÇETİNDARI | DENİZBANK | **YETKİSİZLİK NEDENİYLE REDDİNE** |
| 26 | 22/01/2018 | RECEP ATİK | SERDAR ELEKTRONİK | **KABULÜNE** |
| 27 | 22/01/2018 | FİNA ELEKTRİK | SONGÜL ÖZEV | **REDDİNE** |
| 28 | 22/01/2018 | SERCAN KILIÇKAYA | VODAFONE | **KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA** |
| 29 | 22/01/2018 | MEHMET ALİ TOPRAK | YAPI VE KREDİ BANKASI | **KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA** |
| 30 | 22/01/2018 | MEHMET ALİ TOPRAK | YAPI VE KREDİ BANKASI | **KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA** |
| 31 | 22/01/2018 | MEHMET ALİ TOPRAK | YAPI VE KREDİ BANKASI | **KABULÜNE** |
| 32 | 22/01/2018 | RENGİN TONGUR | FİNANSBANK | **DÜZELTME KARARI** |
| 33 | 22/01/2018 | SİBEL BAŞKURT | T.VAKIFLAR BANKASI | **REDDİNE** |
| 34 | 22/01/2018 | SİBEL BAŞKURT | T.C ZİRAAT BANKASI | **REDDİNE** |
|  |  |  |  |  |