**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 196 | 09/07/2018 | EDİP YONTAR | KARACA ZÜCCACİYE | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 197 | 09/07/2018 | MEHMET YALÇIN | ENERYA ANTALYA | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 198 | 09/07/2018 | RAMAZAN İNGENÇ | T.HALK BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 199 | 09/07/2018 | HACI MEHMET AKILLI | DENİZBANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 200 | 09/07/2018 | SEVİLAY KURT | YÖN ALIŞVERİŞ | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 201 | 09/07/2018 | SERDAR KÖKEY | MS İSTANBUL | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 202 | 09/07/2018 | HASAN GÜRLÜ | FLO MAĞAZACILIK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 203 | 09/07/2018 | HAYATİ DURĞAY | APPLE TEKNOLOJİ | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 204 | 09/07/2018 | SEVTAP SÜGÜR | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 205 | 09/07/2018 | ENGİN MALKOÇ | MS İSTANBUL | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 206 | 09/07/2018 | ABDULLAH KATI | ŞAHİNİM OTOMOTİV | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 207 | 09/07/2018 | KEMAL BOZKURT | VODAFONE | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 208 | 09/07/2018 | ALİ AKSU | DOĞAN TV DIGITAL | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 209 | 09/07/2018 | FATMANA TURHAN | T.VAKIFLAR BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 210 | 09/07/2018 | FATMA ADIGÜZEL | İNCİ DERİ MAMULLERİ | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 211 | 09/07/2018 | FATMANA TURHAN | T.VAKIFLAR BANKASI | **Tüketici Talebinin KISMEN KABUL** |
| 212 | 09/07/2018 | ALİ ÜNLER | ZEYNEP KALKANLI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 213 | 09/07/2018 | AHMET YAVUZ | TURKCELL İLETİŞİM | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |

**T.C**

**AKSU KAYMAKAMLIĞI**

**Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı**

**2018 KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **TARİH** | **ŞİKAYET EDEN** | **ŞİKAYET EDİLEN** | **KARAR** |
| 214 | 23/07/2018 | SAFİYE ÖZTÜRK | T.VAKIFLAR BANKASI | **Tüketici Talebinin YETKİSİZLİĞİ NEDENİYLE REDDİNE** |
| 215 | 23/07/2018 | SERKAN KAYA | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 216 | 23/07/2018 | SERKAN KAYA | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 217 | 23/07/2018 | SERKAN KAYA | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 218 | 23/07/2018 | SERKAN KAYA | T.HALK BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 219 | 23/07/2018 | SEVİL BARDAKCI | FGG MAKİNA | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 220 | 23/07/2018 | MEHMET ÖZKAN | AKBANK T.A.Ş | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 221 | 23/07/2018 | FATMA GÜLTEN | VATAN BİLGİSAYAR | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 222 | 23/07/2018 | ŞABAN ÇELEBİ | ING BANK | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 223 | 23/07/2018 | VEYSEL IŞIK | TÜRK TELEKOMÜNİKASYON | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 224 | 23/07/2018 | VESİLE IŞIK | TÜRK TELEKOMÜNİKASYON | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 225 | 23/07/2018 | FATMANA TURHAN | T.C. ZİRAAT BANKASI | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 226 | 23/07/2018 | HALİLCAN YAVUZ | ERDİNÇ RAMAZANOĞLU | **Tüketici Talebinin REDDİNE** |
| 227 | 23/07/2018 | SERKAN KAYA | T.GARANTİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 228 | 23/07/2018 | SERKAN KAYA | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 229 | 23/07/2018 | SERKAN KAYA | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 230 | 23/07/2018 | SERKAN KAYA | YAPI VE KREDİ BANKASI | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 231 | 23/07/2018 | SEHEM KURAY | TEB FİNANSMAN | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 232 | 23/07/2018 | SEHEM KURAY | TEB FİNANSMAN | **Tüketici Talebinin KABULÜNE** |
| 233 | 23/07/2018 | MEHMET SAÇIKARA | AKBANK T.A.Ş | **KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA** |
| 234 | 23/07/2018 | AHMET ORHAN | YAPI VE KREDİ BANKASI | **KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA** |